

FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE PRIVÉE RHÔNE-ALPES Les soins prodigués reconnus de qualité

La clinique La Parisière récompensée

BOURG-DE-PÉAGE

Dire qu'il y a près de dix ans, la tâche faite par le personnel médical et administratif de la clinique La Parisière... « Le chantier à accomplir semblait insurmontable... », se souvient Marie-Laure Gal, la directrice des soins infirmiers.

Depuis, de l'eau a coulé sous les ponts. Surtout, la démarche de certification a été adoptée par les agents et praticiens de l'établissement de santé. Des efforts qui viennent tout juste d'être récompensés par la Fédération hospitalière privée Rhône-Alpes, l'instance régionale a, la semaine dernière, remis le troisième trophée "qualité" à la clinique dirigée par Dominique Lortoux. « C'est un juste retour sur investissement. Ce prix vient saluer le travail mis en place

par tous les services de la structure », souligne le directeur.

Car bien au-delà de la qualité des soins et de l'écoute des patients, cette démarche passe par un fonctionnement global et optimal de la clinique. « Ce trophée ne s'inscrit pas dans une logique comptable mais bien qualitative », insiste Dominique Lortoux. D'ailleurs, tous les quatre ans, les établissements de santé sont évalués en la matière par la haute autorité de santé.

Un nouvel objectif ? Réduire le temps d'attente du patient

Alors ce trophée, le premier décroché par la clinique travaillant avec près de 130 personnes, est une carte de visite non négociable. « Ce trophée nous pousse à continuer sur la même voie. C'est encoura-

geant ! », se satisfait le directeur. Et de glisser : « Nous n'allons pas nous endormir sur nos lauriers... »

Un état d'esprit qui anime tout autant le personnel administratif que médical. Dans les pistes à améliorer, la clinique veut ainsi s'attacher à réduire le délai d'attente du patient et à assurer un suivi et même suivi du parcours de soin de ce-lui-ci. Des enjeux de taille que comprennent bien relever les équipes de l'établissement pédiatrique dans les années à venir. « Même si elles le savent, la tâche ne sera pas si simple. « Chaque année, les exigences sont de plus en plus fortes. Mais elles s'inscrivent dans l'amélioration des soins et dans l'ergonomie de notre clinique. Une évolution qui va dans le bon sens, dans l'intérêt de nos patients », conclut le directeur.

Carole RAYNAUD



De gauche à droite : Marc Millan, Dialethe Tardivel, Elodie Baley, Marie-Laure Gal et Dominique Lortoux avec le trophée "qualité" récompensant la démarche de certification de la clinique pédiatrique.

REPÈRES

LE TROPHÉE "QUALITÉ" EN BREF

■ Pour la huitième année consécutive, la Fédération hospitalière privée Rhône-Alpes a décerné ses trophées à Lyon en juin dernier. Le jury est composé de représentants de l'union régionale des professions de santé, du Conseil de l'ordre des médecins, des représentants d'instances sanitaires ou d'autorités de tutelle.

Ce trophée récompense l'investissement des cliniques privées, leurs équipes médicales et paramédicales dans leur démarche de qualité dans le cadre de la procédure de certification. Après l'examen sur place des "experts visiteurs", la clinique La Parisière a reçu le troisième prix en tant qu'établissement médico-chirurgical. Le premier prix a été attribué à la clinique Saint-Victor pour la psychiatrie, et le deuxième à Endo Lyon Sud Ouest.